Муниципальное автономное
дошкольное образовательное учреждение
детский сад №13 «Сказка»

ПРИНЯТО
на заседании
Педагогического совета
МАДОУ д/с № 13 «Сказка»
протокол № 2
от « 25 » 11 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом заведующего
МАДОУ д/с № 13 «Сказка»
от « 11» 01 2022 г. № 04

ПРОГРАММА

целевой модели наставничества

«В добрый путь, молодой педагог!»

г. Краснокаменск

Содержание

1.Паспорт программы	2
2.Пояснительная записка	4
3.Содержание программы	6
3.1.Система работы с молодыми педагогами	6
3.2.Этапы реализации программы	8
3.3.Формы работы педагога наставника с наставляемым молодым педагогом	11
3.4. Примерный план работы педагога наставника с молодым педагогом	12
Литература	13
Приложение 1.Анкета для молодого педагога	14
Приложение 2.Памятка молодого педагога «Правила поведения и общения воспитателя в ДОУ»	15
Приложение 3.Индивидуальный план осуществления наставничества	17
Приложение 4.Форма отзыва о результатах наставничества	19
Приложение 5. Сценарий тренинга для начинающих педагогов «Путь молодого педагога»	20
Приложение 6.Тест для начинающего воспитателя на определение его педагогической стрессоустойчивости	27
Приложение 7.Тест для опытного воспитателя на определение эффективности его работы	29

1.Паспорт программы

Таблица 1.

Название программы	«В добрый путь, молодой педагог!»
Авторы	Т.В. Лапердина, заместитель заведующего Е.В. Малофеева, педагог-психолог
Организация исполнитель	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 «Сказка» (далее – ДОУ)
Целевая аудитория	Педагоги со стажем работы по должности менее 3-х лет
Срок реализации	Сентябрь 2019 г. – май 2024 г.
Этапы реализации	1 этап – диагностический (сентябрь 2019 г.- май 2020 г.) 2 этап – практический (сентябрь 2020 г. – май 2023г.) 3 этап – аналитический (сентябрь 2023 г. – май 2024 г.)
Цель	Оказание помощи молодым педагогам в повышении квалификации, уровня профессионального мастерства и обобщении передового педагогического опыта, адаптации к коллективу коллег, детей, родителей.
Задачи	1. Обеспечить теоретическую, психологическую, методическую поддержку молодых педагогов. 2. Стимулировать повышение теоретического и практического уровня педагогов, овладение современными педагогическими технологиями. 3. Отслеживать динамику развития профессиональной деятельности каждого педагога.
Основные направления	1. Повышение профессионального мастерства молодых педагогов в моделировании воспитательно-образовательного процесса.

	2. Формирование навыка ведения педагогической документации. 3. Изучение нормативных актов и инструктивных документов, обеспечивающих реализацию воспитательно-образовательного процесса. 4. Развитие профессиональной компетенции. 5. Изучение уровня профессиональной подготовки молодых педагогов и анализ результатов работы наставничества.
Ожидаемые результаты	-Познание себя и ориентация на ценности саморазвития. -Качественное изменение отношений в коллективе. -Стремление взаимодействовать с установкой на открытость, взаимопомощь. -Рост профессиональной и методической компетенции молодых воспитателей, повышение уровня их готовности к педагогической деятельности.

2. Пояснительная записка

Одной из наиболее острых проблем в образовании России на сегодняшний день является создание условий для успешной социализации и полноценной самореализации молодых кадров. Система образования нуждается в компетентном, ответственном педагоге, действующем в соответствии с государственной политикой и принципами психолого-педагогической науки.

За последние годы статистика неумолима: педагогический состав дошкольных учреждений стремительно «стареет». На этом фоне одной из первостепенных задач коллективов детских садов становится всемерная поддержка тех немногих начинающих педагогов, молодых специалистов, которые выбирают нелегкий путь воспитателя.

В последнее время число молодых специалистов, приходящих в дошкольное учреждение, очень мало. И поэтому их появление в коллективе – это радость и для заведующего, и для педагогов. Период вхождения молодого педагога в профессию отличается напряженностью, важностью для его личностного и профессионального развития. От того, как он пройдет, зависит, состоится ли новоявленный воспитатель как профессионал, останется ли он в сфере дошкольного образования или найдет себя в другой сфере деятельности.

Задача заведующего, старшего воспитателя, педагога-психолога – помочь молодым педагогам адаптироваться в новом коллективе, сделать так, чтобы они не разочаровались в выбранном пути.

Для эффективной организации воспитательно-образовательного процесса необходима высокая профессиональная компетентность педагогов.

Идея создания программы появилась в результате осознания необходимости сопровождения профессионально-личностного развития молодых воспитателей. При взаимодействии опытных и молодых педагогов происходит интеллектуальное единение, обмен опытом, развитие совместного творчества, развитие профессионального мастерства, самовыражения.

Программа нацелена на работу с молодыми специалистами.

Начиная свою работу в дошкольном учреждении, они испытывают потребность в общении с коллегами, в более глубоком знании психологии детей, методик дошкольного воспитания.

Хочется отметить, что особенностью трудовой деятельности молодых специалистов является то, что они с первого дня работы имеют те же самые обязанности и несут ту же ответственность, что и воспитатели с многолетним стажем, а родители и коллеги по работе ожидают от них столь же безупречного профессионализма.

В нашем ДОУ большинство педагогов с большим стажем педагогической работы, средний возраст педагогического коллектива составляет 45 лет, но, хочется отметить, что молодые специалисты,

пришедшие в детский сад, за последние 3 – 4 года, проявили себя в качестве педагогов инициативных, целеустремленных, мотивированных на достижение результатов и среди воспитуемых, и в собственной педагогической деятельности.

Программа «В добрый путь, молодой педагог!» предусматривает организацию системной работы наставника с целью помощи молодому педагогу в процессе его профессионального становления. В начале своей профессиональной деятельности молодой педагог сталкивается с определенными трудностями. Молодому специалисту необходима постоянная помощь опытных коллег, наставников. Наставничество предусматривает систематическую индивидуальную работу опытного педагога по развитию у молодого специалиста необходимых навыков и умений ведения педагогической деятельности. Оно призвано наиболее глубоко и всесторонне развивать имеющиеся у молодого специалиста знания в области педагогики и психологии.

Ожидаемый результат.

— Познание себя и ориентация на ценности саморазвития.

— Качественное изменение отношений в коллективе.

— Стремление взаимодействовать с установкой на открытость, взаимопомощь.

— Рост профессиональной и методической компетенции молодых воспитателей, повышение уровня их готовности к педагогической деятельности.

Таким образом, данная программа направлена на формирование у педагогов убеждений:

— Чтобы учить, сам должен много знать, уметь, верить.

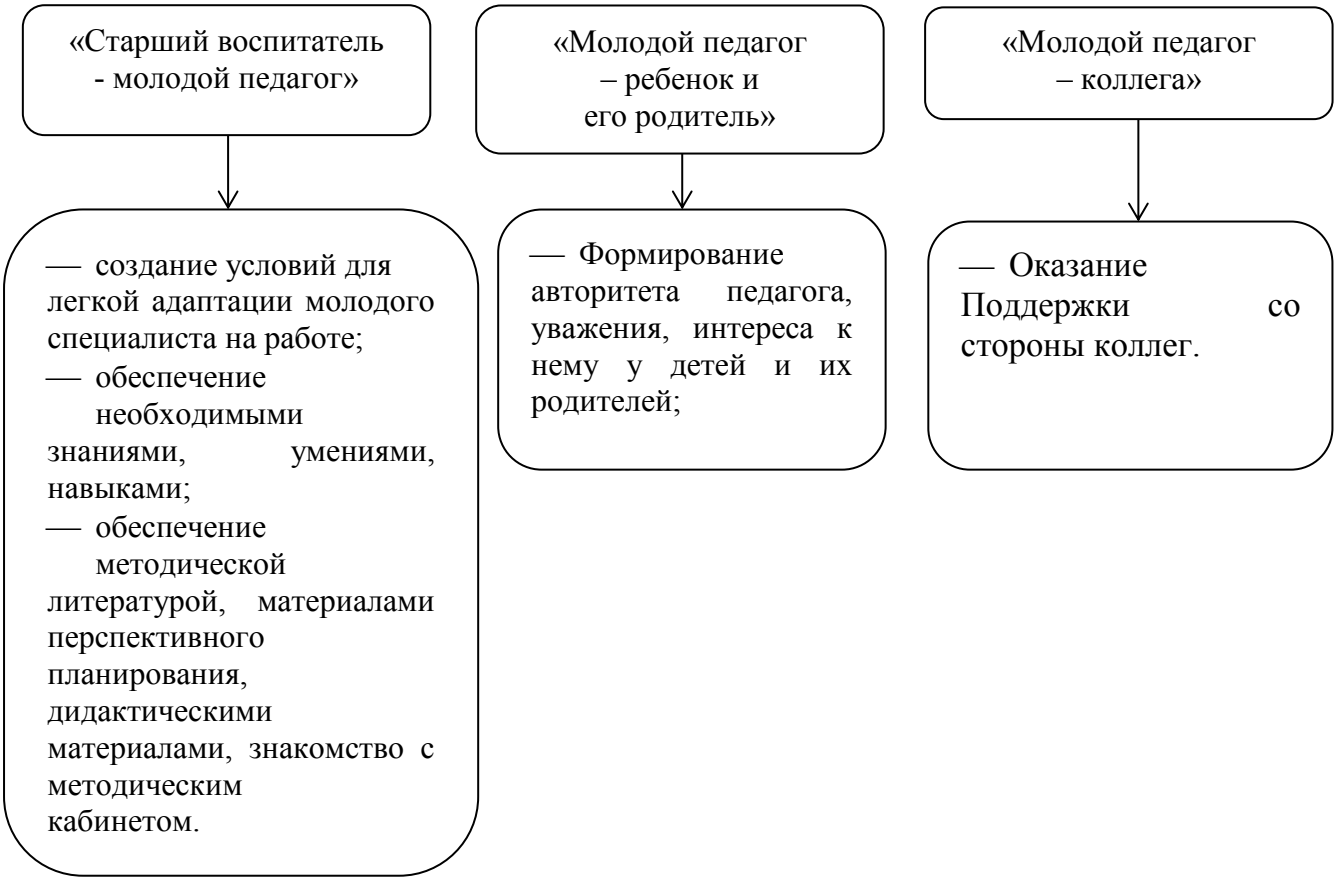
— Тот, кто занят воспитанием души ребёнка, должен верить в него.

— Верить в свои педагогические возможности, никогда не опускать руки, даже когда, казалось бы, ничего не получается.

3. Содержание программы
3.1. Система работы с молодыми специалистами

Система работы способствует реализации программы развития ДОУ, предлагающей создание комфортной образовательной среды, в которой каждый воспитанник и воспитатель находит свое место в соответствии со своими желаниями, возможностями, интересами.

Работа с молодыми специалистами строится с учетом трех аспектов их деятельности:



3.2. Этапы реализации программы

Программа наставничества рассчитана на 3 года. Решение о продлении или досрочном прекращении реализации программы может быть принято с учетом потребности в данной программе.

Содержание программы реализуется последовательно. Этапы реализации программы:

1 этап. Диагностический(1 год обучения)

Задача этапа: помочь молодому педагогу в профессиональном становлении, разработка основных направлений работы с молодыми педагогами.

Содержание этапа. Педагог наставник анализирует профессиональную готовность молодого педагога по критериям:

— Педагогическое образование (колледж, ВУЗ, факультет);

— Теоретическая подготовка (знание основ общей и возрастной психологии, педагогики, методики воспитания и обучения дошкольников);

— Наличие опыта практической работы с детьми;

— Ожидаемый результат педагогической деятельности;

— Выявление положительных и отрицательных черт характера педагога.

Для получения необходимых сведений могут быть использованы методы:

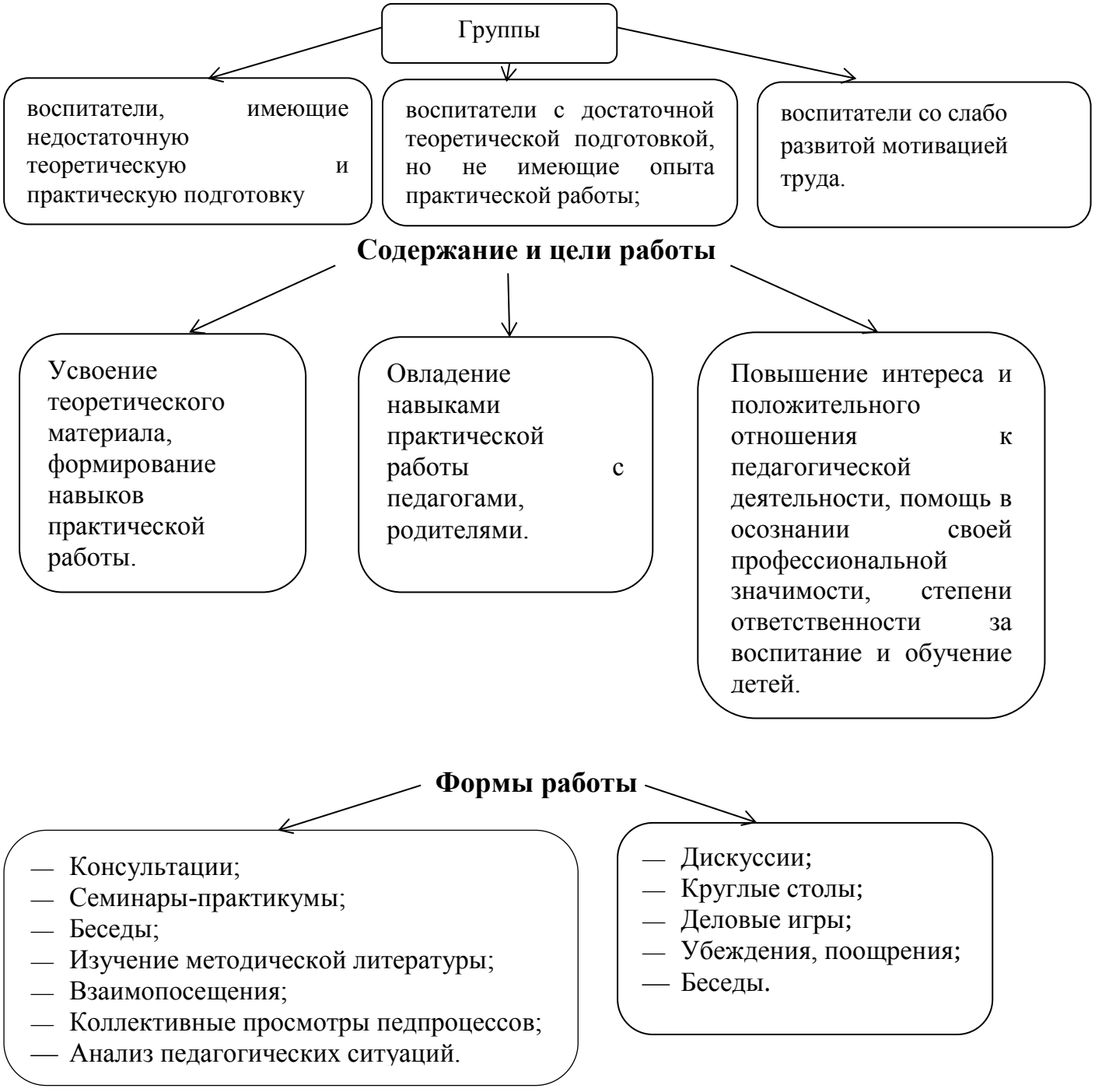
— опрос;

— собеседование;

— анкетирование;

— наблюдение за организацией воспитательно-образовательного процесса в группе.

В зависимости от результатов диагностического этапа молодые педагоги условно делятся на три группы:



Таким образом, разрабатывается индивидуальный план профессионального становления молодого педагога на год. Результативность и эффективность реализации индивидуального плана профессионального становления анализируется педагогом наставником и молодым педагогом не реже 1 раза в 3 месяца. На основании результатов анализа в индивидуальный план профессионального становления молодого педагога могут вноситься изменения и дополнения.

2 этап. Практический (4 года обучения)

Задача этапа: реализация основных положений Программы.

Содержание этапа:

— Создание благоприятных условий для профессионального роста начинающих педагогов;

— Взаимоподдержка и взаимопомощь;

— Координация действий педагогов в соответствии с задачами ДОУ и задачами воспитания и обучения детей;

— Разработка перспективных планов работы с детьми в соответствии с Возрастными особенностями, требованиями ФГОС ДО и задачами реализуемых программ;

— Оказание методической помощи опытными педагогами начинающим;

— Помощь по подбору и использованию педагогически целесообразных пособий, игрового и дидактического материала;

— Оказание позитивного влияния на рост профессиональной компетентности начинающего педагога;

— Советы, рекомендации, разъяснения, поправки в педагогические действия.

3 этап. Аналитический(5-й год обучения).

Задачи этапа: подведение итогов работы и анализ эффективности реализации этапов программы.

Содержание этапа:

— Анализ результатов работы молодого педагога с детьми;

— Динамика профессионального роста молодого педагога;

— Рейтинг молодого педагога среди коллег;

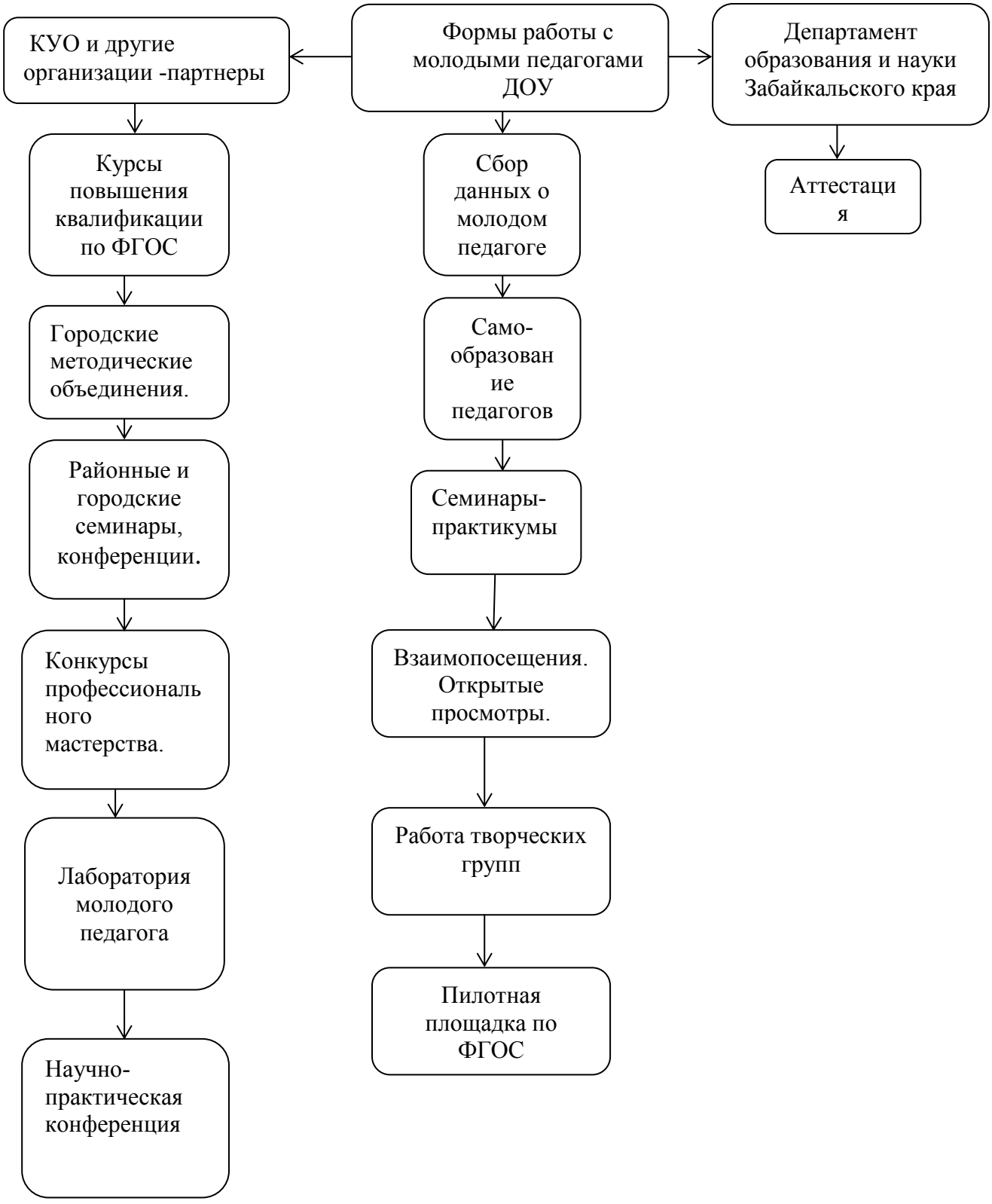
— Самоанализ своей деятельности за прошедший год;

— Перспективы дальнейшей работы с молодыми педагогами;

— Подведение итогов, выводы.

3.3. Формы работы педагога наставника с наставляемым молодым педагогом

Для того, чтобы повысить профессиональное мастерство молодых педагогов, используются разные формы работы. Выбор форм работы зависит от этапа реализации программы, от личностных качеств педагогов, от уровня профессиональной подготовки молодых педагогов, от поставленных задач.



3.4. Примерный план работы педагога наставника с молодым педагогом

Таблица 2

Сроки	Содержание работы	Формы и методы работы
1-й год обучения	Диагностика проблем педагога Знакомство с нормативно-правовой базой учреждения.	Анкетирование. Консультация и ответы на интересующие вопросы. Изучение нормативно-правовых документов ДОУ
2-4 год обучения	Помощь в планировании образовательного процесса в детском саду. Организация развивающей предметно - пространственной среды в группе Составление конспектов НОД Открытый просмотр проведения молодым специалистом НОД, совместно-партнёрской деятельности и режимных моментов Подготовка к летней - оздоровительной компании. Участие педагога в конкурсах различного уровня	Изучение всех видов планирования в ДОУ Обсуждение (принципы построения, наличие игровых зон, их оснащение, смена материала). Методические рекомендации. Методические рекомендации по составлению конспектов НОД, совместно-партнёрской деятельности Анализ проведённых мероприятий Консультация, документация, закаливание, оформление родительского уголка. Методические рекомендации и советы по участию в проводимых конкурсах и других мероприятиях.
5-й год обучения	Подведение итогов, анализ работы.	Анализ проделанной работы, пожелания на будущее.

Литература.

1. Аралова М.А. Формирование коллектива ДОУ. Психологическое сопровождение. М.2007.

2. Белая К.Ю. Инновационная деятельность в ДОУ. М. 2004.

3. Васильева А.И., Бахтурина Л.А., Кобитина И.И. Старший воспитатель детского сада. М.1990.

4. Голицина Н.С. Система методической работы с кадрами в ДОУ. М.2004.

5. Журналы: «Управление ДОУ» № 1,4,5,8-2007. № 2,3,4-2004.

Приложение 1.

АНКЕТА
для молодых педагогов

1. Удовлетворяет ли вас уровень вашей профессиональной подготовки?

• Да

• Нет

• Частично

2.В каких направлениях организации учебно-воспитательного процесса вы испытываете трудности?

• в перспективном планировании

• в организации НОД

•в общении с коллегами, администрацией

• в общении с воспитанниками, их родителями

• другое _____

3. Представляет ли для вас трудность:

• формулировать цели образовательного процесса

• выбирать соответствующие методы и методические приемы для реализации целей НОД

• подготавливать для воспитанников задания

• планировать и организовывать игровую деятельность воспитанников

• развивать умственные способности воспитанников

• другое _____

4. Каким формам повышения квалификации своей профессиональной компетентности отдали бы вы предпочтение в первую, вторую и т. д. очередь *(пронумеруйте в порядке выбора)*:

• самообразованию

• семинарам

• консультациям

• открытым просмотрам

• курсам повышения квалификации

• индивидуальной помощи со стороны наставника

• другое _____

5. Считаете ли Вы для себя необходимой помощь педагога-наставника?

_____

6. Каких конкретно результатов Вы ожидаете от взаимоотношений с педагогом-наставником?

_____

7. Вы готовы учиться и совершенствовать свой профессионализм?

_____

8.Какие задачи вы ставите перед собой на ближайшее время?

_____

Приложение 2.

Памятка молодого педагога «Правила поведения и общения воспитателя в ДОУ»

Старайтесь:

- Иметь в душе прекрасный идеал, высокую мечту и стремиться к ней.
- Быть лучше, помня, что совершенствованию нет предела.
- Расти профессионально, быть в курсе последних достижений педагогической науки, не останавливаться на достигнутом.
- Быть всегда в равновесии, сдерживая отрицательные эмоции.
- Выходить из конфликтных ситуаций с достоинством и юмором.
- Прощать, сочувствовать, сопереживать, быть великодушным и снисходительным.
- Жить легко, просто и радостно. Видеть во всем положительное.
- Быть всегда доброжелательным. Дружелюбие - основа вашего здоровья.
- Всюду навести порядок и уют, создать оазис доброты, любви и красоты - в душе, в семье, на работе. Прививайте это детям.
- Быть добрым и честным. Помните, что добро, сделанное вами, всегда вернется к вам многократно увеличенным.

Помните:

- «Терпение - дар Неба». Обладающий терпением не унизится до раздражения.
- Всегда есть тот, кому нужна ваша помощь, кому труднее, чем вам.
- Великая миссия женщины - нести в мир любовь, красоту и гармонию.
- Коллектив - это тоже семья. Укрепляйте мир нашей семьи добрыми мыслями, добрыми словами, добрыми делами.
- Ваши объяснения должны быть простыми и понятными детям.
- Когда ребенок разговаривает с вами, слушайте его внимательно.
- Не скупитесь на похвалу.
- Не создавайте конфликтных ситуаций.
- Следите за внешностью и поведением.
- Ваше отношение к работе, людям, предметам - образец для подражания.
- Воспитывая детей, стремитесь:
- Любить ребенка таким, каков он есть.
- Любить ребенка таким, каков он есть.
- Уважать в каждом ребенке личность.
- Хвалить, поощрять, ободрять, создавая положительную эмоциональную атмосферу.
- Замечать не недостатки ребенка, а динамику его развития.

- Сделать родителей своими союзниками в деле воспитания.
- Разговаривать с ребенком заботливым, ободряющим тоном.
- Поощрять стремление ребенка задавать вопросы.
- В детском саду запрещается:
- Кричать и наказывать детей.
- Выставлять проступки детей на всеобщее обозрение.
- Приходить к детям с плохим настроением.
- Обсуждать с родителями поведение чужого ребенка.
- Оставлять детей одних.
- Унижать ребенка.

Приложение 3.

Индивидуальный план осуществления наставничества

Месяц	Содержание совместной деятельности	Формы и методы работы	Ожидаемый результат
Сентябрь	Выявление проблем в работе молодого педагога. Помощь в изучении нормативно-правовой документации, регламентирующей процесс наставничества в ДОУ.	Анкетирование. Консультации и ответы на интересующие вопросы. Обсуждение.	Уверенная работа молодого специалиста с документацией.
Октябрь	Оформление документации воспитателя ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Ознакомление с содержанием Основной образовательной программы ДОУ.	Проверка документации. Консультация. Оказание помощи. Знакомство с Основной образовательной программой ДОУ	Знание структуры Основной образовательной программы ДОУ. Грамотное ведение документации воспитателя.
В течение всего периода	Участие молодого педагога в составлении перспективного планирования.	Совместное составление перспективного планирования	Понимание своих «плюсов и минусов» в планировании воспитательно-образовательной деятельности.
Ноябрь	Подготовка и показ артикуляционной гимнастики с детьми. Общие вопросы методики проведения. Консультация, помощь в организации.	Посещение НОД и режимных моментов. Обсуждение. Наблюдение за работой молодого педагога.	Педагог грамотно планирует совместно-партнёрскую деятельность с детьми. Анализирует свою деятельность.
Декабрь	Изготовление наглядного, дидактического материала для оснащения групп. Подготовка и проведение медико-психолого-педагогического совещания групп раннего возраста.	Беседа. Консультация. Совещание. Посещение НОД и режимных моментов. Наблюдение за деятельностью педагога.	Обогащение РППС группы. Педагог может составить отчёт по адаптации детей за первое полугодие. Умеет организовать и провести НОД, режимные моменты.
Январь - май	Особенности работы с родителями. Формы работы с родителями. Нетрадиционные формы взаимодействия с родителями, участие молодого педагога в подготовке материала для родителей в дистанционном	Беседа. Консультация. Обмен опытом. Ответы на интересующие вопросы. Обсуждение.	Педагог грамотно планирует работу с родителями, ставит цели, задачи. Умеет грамотно оформить протокол родительского собрания. Умеет получить обратную

	формате (на период пандемии), группы WhatsApp, Viber Составление протокола родительских собраний.		связь от родителей.
Январь	Подготовка РППС группы к тематическому контролю в рамках проведения Педсовета на тему: «Сюжетно-ролевая игра как условие успешной социализации ребенка-дошкольника»	Посещение и анализ совместно-партнёрской деятельности педагогов ДОУ с целью приобретения опыта по организации с/р игр.	Умеет организовать и провести сюжетно-ролевую игру с детьми раннего возраста
Сентябрь-Май	Имидж педагога. Материалы по вопросам педагогической этики, риторики, культуры.	Памятки. Рекомендации. Обсуждение и консультирование по данной теме.	Создание образа современного педагога в соответствии с нормами образовательной организации.
Март	Подготовка материалов к Педагогическому совету на тему: «Организация работы по нравственно-патриотическому воспитанию детей дошкольного возраста в условиях ДОУ»	Обсуждение и консультирование. Наблюдение за работой молодого специалиста.	Умеет работать с теоретическими материалами, найти нужную информацию в интернет источниках
Май	Подготовка и проведение медико-психолого-педагогического совещания групп раннего возраста за второе полугодие. Подведение итога работы с молодым педагогом.	Совещание. Проведение НОД, режимных моментов. Обсуждение. Рефлексия. Ответы на интересующие вопросы. Постановка целей на новый учебный год.	Формирование организационных умений. Самоанализ молодого педагога. Умение ставить цели на будущее.

Приложение 4.

Форма отзыва о результатах наставничества

ОТЗЫВ
о результатах наставничества

1. Фамилия, имя, отчество и должность наставника:_____
_____

2. Фамилия, имя, отчество и должность лица, в отношении которого осуществляется наставничество (далее – наставляемый):_____
_____

3. Период наставничества:
с «____» _____ 20____ г. по «____» _____ 20____ г.

4. Информация о результатах наставничества:

а) наставляемый изучил следующий перечень вопросов:_____
_____

б) наставляемый выполнил следующие задания, данные наставником:
_____
_____

в) оценка профессиональных и личностных качеств наставляемого (нужное указать):_____
_____

г) наставляемому следует устранить следующие недостатки: _____
_____

д) наставляемому следует дополнительно изучить следующие вопросы:
_____
_____

5. Определение потенциала наставляемого и рекомендации по его профессиональному развитию: _____
_____

6. Дополнительная информация о наставляемом, (представляется при необходимости): _____

Приложение 5.

Сценарий тренинга для начинающих педагогов
«Путь молодого педагога»

Продолжительность занятия: 1 час 20 минут.

Материал: бейджики на каждого частника, булавки, ручки на каждого участника, листы бумаги А5 по числу участников, белая доска, маркер, карточки с фразами для игры «Тренировка интонации», 2 шляпы, магнитофон, запись танцевальной музыки для игры «Волшебная шляпа», запись спокойной музыки для релаксации.

Цель: способствовать преодолению трудностей начинающих педагогов в общениии взаимодействии с родителями.

Задачи:

1.Актуализировать существующие проблемы во взаимодействиис родителями;

2.Содействовать повышению уверенности в себе;

3.Упражнять начинающих педагогов в построении эффективного общения с родителями.

План проведения

I. Вступление.

Представление организаторов тренинга, ознакомление с правилами работы группы участников.

II. Практическая часть:

Игра на знакомство «Чёрные шнурки».

Цель: создание доброжелательной атмосферы, возможность для проявления фантазии, возможность увидеть общее в товарищах по группе. (5 мин).

(В кругу на стульях).

Все участники сидят на стульях в кругу, ведущий в центре предлагает поменяться местами тех, у кого, например, черные шнурки. Задача всем найти себе место, в том числе ведущему. Тот, кто не нашел себе места, становится ведущим.

Игра на сплочение «Шанхайцы».

Цель: сплочение группы, формирование доверия. (4 мин). (В свободном пространстве зала.)

Инструкция: «Встаньте в шеренгу и возьмитесь за руки. Первый в шеренге осторожно закручивается вокруг своей оси и тянет за собой остальных, пока не получится «спираль». В этом положении участники должны пройти некоторое расстояние. Можно предложить группе в конце своего движения осторожно присесть на корточки.

Ведущий:

- Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя: свои сильные и слабые стороны.

Упражнение-самодиагностика «Я в лучах солнца».

Цель: определить степень отношения к себе (положительно-отрицательно), поиск и утверждение своих положительных качеств. (10 мин). (В кругу, сидя на стульях).

Каждый участник на листе бумаги рисует круг. В кругу вписывает своё имя. Далее необходимо прорисовывать лучи идущие от этого круга. Получается солнце. Над каждым лучом записывается качество, характеризующее этого человека. При анализе учитывается количество лучей (ясное представление себя) и преобладание положительных качеств (позитивное восприятие себя).

Дискуссия «Я и родители моей группы».

Цель: выявление взаимных претензий. (Расположение «подковой»)

Вопросы к участникам: «Каким образом на сегодняшний день складывается общение с родителями в Ваших группах?»; «Помогают ли они Вам?»; «Есть ли у Вас претензии к родителям?»; «Предъявляют ли родители какие-либо претензии к Вам?» (Ассистент записывает претензии родителей к воспитателям на доске). (10мин) (Примерные «недостатки» - трудности начинающих педагогов: отсутствие опыта, отсутствие собственных детей, трудно выступать перед родителями на собраниях)

Упражнение «Преврати недостаток в достоинство».

(Рассматривание выявленных претензий в позитивном ключе). (10 мин)

Инструкция: - Подумайте и найдите позитивное зерно в таком «недостатке», как отсутствие собственных детей. Участники: есть свободное время для личной жизни, время для чтения книг и пособий, дляподготовки к мероприятиям; мы умеем любить «чужих» детей и видеть в них хорошие и сильные стороны; мы приобретаем опыт для воспитания собственных детей и др.

Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения». (7 мин)

— Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов» (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса. Самые универсальные – это:

Улыбка, имя собеседника, комплимент.

— Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

— Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника (прийти к согласию можно значительно быстрее). Потому что часто нам нужно не столько

настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

— В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, родителю его ребенка. Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником (демонстрация приемов общения совместно с ассистентом):

Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз). Но не следует «сверлить» собеседника взглядом.

Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения эффективного общения и взаимодействия с родителями.

Игра «Молекулы»

Цель: эмоциональная разрядка, разделение на пары, тройки, пятерки. Объединение трех «пятерок» в два круга.. (2-3 мин)

Инструкция: «Представьте, что мы молекулы. Хаотично движемся по залу в любом направлении. По сигналу «Стоп! В пары!» берем за руку рядом стоящего товарища».

Игра «Тренировка интонации».

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями. (5 мин) (Участники разделены на два круга)

Произнести фразы:

— Мне не безразличны успехи Вашего ребенка (первый круг)

— Мне хотелось бы большей откровенности в нашем разговоре (второй круг).

Произнести эти фразы с оттенками иронии, упрёка, безразличия, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках). По окончании произнесения участники сообщают, удалось, ли на их взгляд, достичь цели воздействия; какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Игра «Волшебная шляпа».

Цель: упражнение воспитателей в высказывании комплимента родителям. (5 мин) (Участники остаются в тех же кругах)

Инструкция: - Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент любому, стоящему в круге. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно! Да мне это в себе тоже очень нравится!».

По окончании игры все возвращаются на места. Обмен впечатлениями: легко ли было говорить комплимент; приятно ли было принимать комплимент. Ведущий подводит итог: комплимент должен быть искренним, лучше не прямым, а косвенным, т.е. хвалить «родителю» ребенка.

(Разделение участников на пары с помощью игры «Молекулы». (2 мин)

Психотехническое упражнение «Давление».

Цель: осознание разных моделей в общении и взаимодействии с партнером, установка на равноправное общение.(10 мин)

Инструкция: встаньте друг против друга, поднимите руки на уровне груди и слегка прикоснитесь друг к другу ладонями. Договоритесь, кто будет ведущим. Задача ведущего – слегка надавить на ладони своего партнера. Затем, поменяйтесь ролями и повторите движение давления на ладони партнера по игре. Выскажите друг другу свои впечатления. В какой ситуации Вам было эмоционально комфортнее: когда Вы давили или когда Ваш партнёр давил на Ваши ладони?

— Возможно Вы не испытали приятных минут ни в первом, ни во втором случае (Вам было неприятно давить на партнёра, и очень неприятно, когда давили на Вас).

Тогда, попробуйте не давить друг на друга, выполняйте совместные движения обращёнными друг к другу ладонями рук так, чтобы между вами возникло взаимное ощущение тепла (психоэнергетический контакт).

Почувствовали ли Вы, насколько приятнее взаимодействовать на равных, а не добиваться превосходства? Не забывайте, что стремясь к психологическому давлению на партнера по общению (будет родитель, коллега, ребенок), мы рискуем вызвать у него реакцию не подчинения, а возмущения.

И вместо помощи, он просто откажется от контакта с нами.

Теоретическое вступление «Основы построения беседы с «трудным» родителем». (5 мин)

— Любой специалист ДОУ знает, как нелегко беседовать с так называемыми «трудными» родителями.

— Каких родителей можно назвать «трудными»? (Участники высказываются).

— «Трудные» родители: агрессивные, конфликтные, демонстрирующие наступающую позицию, они стремятся оправдать собственное невмешательство, родительское бессилие в воспитании своего ребенка: «Мы заняты на работе, у нас нет времени, чтобы заниматься ребенком!»; «Вы же воспитатели, педагоги, это Ваша обязанность учить и воспитывать детей!».

Родители в позиции растерянности и беспомощности, которые постоянно жалуются педагогу, просят о помощи: «Ребенок нас не слушает, мы не знаем что делать, помогите нам!».

Начинающему, неопытному специалисту трудно сохранить свою самостоятельность и избежать «подыгрывания» такому родителю, который подавляет и манипулирует, играя на сочувствии и неуверенности, и конструктивный разговор становится невозможным.

Основная цель общения педагога с родителями – объединение совместных усилий для решения конкретной проблемы ребенка (н/р, отставание по программе, плохое поведение).

На первой фазе общения с такими родителями, необходимо сохранить эмоциональную отстраненность и поддерживать в себе спокойный и охлажденный нейтралитет, т.е. не позволить себе зарядится отрицательными эмоциями этого родителя. Как показывает опыт, необходимо «продержаться» примерно 10-15 минут, пока родитель в форме монолога будет высказывать свои претензии или жаловаться на свою беспомощность. В случаес «агрессивным» родителем, нужно стараться выслушивать молча, оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.

А в случае с «жалующимся» родителем, спокойно киваем собеседнику головой, вставляем нейтральные фразы: «Я Вас слушаю», «Я Вас понимаю…», «Успокойтесь».

Почувствовав нашу нейтральную позицию и эмоциональную отстраненность, родитель начнёт «остывать», его эмоции начнут иссекать и гаснуть. В конце концов, он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с нами.

Упражнение «Резервуар».

Цель: приобретение навыка сохранения спокойствия в напряженной ситуации. (5 мин)

Данное упражнение помогает настроиться на неприятную беседу и продержаться первые 10 минут.

Инструкция: Закройте глаза. Представьте или вспомните ситуацию неприятной беседы с конфликтным, «эмоционально заряженным» родителем. Примите на себя роль «пустой формы», резервуара или кувшина, в который Ваш собеседник «вливает», «закладывает» свои обвинительные слова, мысли, чувства. Постарайтесь ощутить внутреннее состояние «резервуара». Вы – просто форма, вы не реагируете на внешние воздействия, а только принимаете их в своё внутреннее пространство, оставаясь холодным и нейтральным. Вас как бы нет в реальности, есть только пустая форма.

Потренируйтесь 2-3 раза перед началом беседы, и все будет легко получаться. Когда Вы будете уверены, что сформировали внутреннее состояние «резервуара», вступайте в диалог с собеседником.

Вторая фаза беседы с родителем – конструктивный диалог, обсуждение вариантов решения проблем.

Чтобы избежать противостояния с родителями:

- необходимо проявлять сдержанную доброжелательность и открытость;
- подчеркнуть значимость родителей в воспитании собственного ребенка;
- показать родителю свою положительную настроенность по отношению к его ребенку. Когда родитель увидит и почувствует, что педагог заботится о благополучии его ребенка, он перестанет прибегать к «психологической» защите и проявит готовность к сотрудничеству.
- Не надо стремиться, во что бы то ни стало отстаивать свою позицию, навязывать своё мнение родителям (давление приводит к протесту).
- Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка и его родителей.
- Нужно выразить уверенность в том, что если будут организованы совместные усилия семьи и педагогов детского сада, то существующая воспитательная проблема будет успешно решена. «Мы вместе против проблемы, а не против друг друга».

Игра-фантазия «Посылай и воспринимай уверенность».

Цель: релаксация, закрепление положительных эмоций. (5 мин)

Игра проводится под релаксационную музыку.

— Сядьте поудобнее и закройте глаза. Сделайте три глубоких вдоха и выдоха… теперь представьте себе, что над Вашей головой висит чудесная золотая звезда. Это – Ваша звезда, она принадлежит Вам и заботится о том, чтобы Вы были счастливы.

Представьте, что Вы с ног до головы озарены светом этой звезды, светом любви и радости. Теперь последовательно приложите свою руку

сначала к сердцу, потом – к горлу и ко лбу. Почувствуйте, как золотой свет особенно ясно сияет в этих местах. Представьте себе, что Вы, как и Ваша звезда, испускаете во все стороны лучи ясного теплого света и что этот свет идет ко всем Вашим коллегам, находящимся в этом зале… Подумайте обо всех, кто находится в этом зале, и пошлите всем немного своего света.

Теперь пошлите немного света людям, которых нет в этой комнате: своим домашним, друзьям, Вашим воспитанникам, их родителям.

Теперь прислушайтесь к самим себе. Ощущаете ли Вы какие-нибудь сильные чувства, которые мы все сейчас посылаем друг другу? (10 секунд).

Сохраните в памяти эти чувства и обращайтесь к ним в тех случаях, когда Вы устали и Вам нужны свежие силы и уверенность в себе…

А сейчас попрощайтесь со звездой и мысленно возвращайтесь назад. Когда я досчитаю до трех, Вы можете открыть глаза и снова оказаться в этом зале. Раз… Два… Три…

Подведение итогов. Рефлексия впечатлений участников.

Раздача памяток. (5 мин)

Приложение 6.

Тест для начинающего воспитателя на определение его педагогической стрессоустойчивости (Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева)

Из приведенных пословиц и поговорок выберите те, которые в наибольшей степени отражают особенности Вашей жизни в качестве молодого специалиста:

1. Поступление на работу в детский сад:

А. Не ищи зайца в бору – на опушке сидит.

Б. Ехал к вам, да заехал к нам.

В. Попался, как ворона в суп.

2. Посвящение в должность воспитателя:

А. Посла не секут, не рубят, а только жалуют.

Б. Летать летаю, а сесть не дают.

В. Напишешь пером, что не вывезешь волом.

3. Первый самостоятельный опыт:

А. Прежде веку не помрешь.

Б. Его пошли, да сам за ним иди.

В. Как ступил, так и по уши в воду.

4. Отношение к наставничеству:

А. Наука учит только умного.

Б. Болящий ожидает здравия даже до смерти.

В. Кабы знать, где упасть, так и соломки подостлал.

5. Проведение занятий с детьми:

А. Не бьет стрела татарина.

Б. Учи других – и сам поймешь.

В. Ехала кума неведомо куда.

6. Проведение режимных моментов:

А. День в день, топор в день.

Б. Жив, жив Курилка.

В. Что ни хвать, то ерш, да еж.

7. Родительские собрания:

А. Не трудно сделать, да трудно задумать.

Б. Первый блин комом.

В. Жаловался всем, да никто не слушает.

8. Участие в педагогических советах в ДОУ:

А. Живет и эта песня для почину.

Б. Стрелял в воробья, да попал в журавля.

В. Фасон дороже приклада.

9. Конец учебного года:

А. Не то дорого, что красного золота, а то дорого, что доброго мастерства.

Б. За ученого (битого) двух неученых (небитых) дают

В. Вечер плач, а заутре радость.

Ключ к тесту

Если у Вас преобладают ответы:

«А» – у Вас сформированы устойчивые представления о себе как «идеальном педагоге» (каким бы Вы хотели стать), «потенциальном педагоге» (каким бы Вы могли стать) и «реальном педагоге» (как Вы себя оцениваете). Это позволяет Вам уже учиться у более опытных педагогов и успешно работать по выбранной специальности.

«Б» – у Вас недостаточно дифференцированы представления о себе как о реальном и потенциальном педагоге. Вы привыкли учиться и работать, не задумываясь над тем, что меняетесь в ходе этого процесса. Попробуйте посмотреть на себя со стороны – и увидите, что у Вас уже вырабатывается свой собственный, присущий только Вам, стиль педагогической деятельности.

«В» – У Вас занижена самооценка как самообразовательной, так и профессиональной деятельности.

Это приводит к неуверенности в своих силах и пассивности. Попробуйте придумать себе идеальный образ себя – педагога и Вы убедитесь, что разница между Вашими возможностями и желаниями намного меньше, чем Вам кажется!

Стрессоустойчивость:

для ответов типа «А» – нормальная.

для ответов типа «Б» – неустойчивая.

для ответов типа «В» – свидетельствует о необходимости оказания психологической помощи в процессе адаптации к требованиям педагогической профессии.

Приложение 7.

Тест для опытного воспитателя на определение эффективности его работы (Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева)

Отметьте, какие из пословиц русского народа, на Ваш взгляд, в наибольшей степени соответствуют представлениям о Вашей деятельности:

1. Воспитатель детского сада – это:

А. Добрая лошадка все свезет.

Б. Без матки пчелки – пропащие детки.

В. Под трубами повиты, под шеломом взлелеяны, концом копия вскормлены.

2. Педагогический коллектив – это:

А. В мире, что в море.

Б. У одной овечки да семь пастухов.

В. Склеенная посуда два века живет.

3. Обучать детей – значит:

А. Что посеешь – то и пожнешь.

Б. Была бы нитка, дойдем и до клубка.

В. В дорогу идти – пятеры лапти сплести.

4. Воспитывать детей – значит:

А. Служил семь лет, выслужил семь реп, да и тех нет.

Б. Перемелется – все мука будет.

В. Наказом воевода крепок.

5. Развивать детей – значит:

А. Сей день не без завтра.

Б. Высоко летаешь, да низко садишься.

В. Палка о двух концах.

6. Работа с родителями – это:

А. Бумага некупленная, письмо домашнее.

Б. В добрый час молвить, в худой промолчать.

В. По способу пешего хождения.

Ключ к тесту

Если у Вас преобладают ответы:

«А» – Вы в большей степени ориентированы на выполнение преподавательской, коррекционно-развивающей и культурно-просветительской функций воспитателя. Следовательно, можно говорить о том, что Вы уже обладаете собственным, индивидуальным стилем психолого-педагогической деятельности. Преимущество Вашей работы в качестве наставника заключается в том, что Вы ориентированы на когнитивную практику работы с молодыми специалистами, т. е. способны показать, чему нужно учить детей и как это лучше всего делать. Отрицательным моментом общения с Вами молодого специалиста может

стать преобладание дидактического, «поучающего» стиля взаимодействия. Постарайтесь быть демократичнее!

«Б» – у Вас преобладает мотивация личностного общения с детьми, родителями, коллегами. Это выражается в том, что лучше всего Вам удается реализация научно-методической и воспитательной функций педагога. Преимущество работы Вас в качестве наставника молодых специалистов заключается в том, что Вы ориентированы на эмотивную и креативную практику работы с ними, т. е. способны оказать психологическую поддержка и продемонстрировать весь педагогический потенциал Вашего подопечного. Отрицательным моментом общения с Вами молодого специалиста может стать преобладание излишне демократического и либерального стиля взаимодействия. Иногда Вашему подопечному может понадобиться и четкая инструкция для ориентирования в сложных педагогических ситуациях.

«В» – приоритетным направлением Вашей деятельности в ДОУ являются управленческая и социально-педагогическая. Преимущество работы Вас в качестве наставника молодых специалистов заключается в том, что Вы можете научить их усматривать педагогическую проблему в разных ее проявлениях и упрощать ее (в сложных ситуациях выделять 1–2 ключевые составляющие проблемы), а также объединять свои усилия с другими специалистами ДОУ и родителями детей для достижения оптимальных результатов педагогического процесса. Отрицательным моментом общения с Вами молодого специалиста может стать формирование у него представлений о Вас как об идеальном педагоге, уровня которого достичь просто невозможно. Постарайтесь с присущим Вам чувством юмора объяснить, что Вы начинали точно так же:

1. возможность экспериментирования;
2. пример и влияние коллег и руководителя;
3. организация труда;
4. доверие;
5. возможность профессионального роста.

Что Вам хотелось бы изменить?